

Algemene Voorwaarden

metfleur

Begrippen

“metfleur” is de gebruiker van deze algemene voorwaarden. metfleur is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 67037585.

“Opdrachtgever” is iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie metfleur een Overeenkomst aangaat of met wie metfleur in onderhandeling is over het sluiten van een Overeenkomst.

“Overeenkomst” is iedere overeenkomst die tussen metfleur en Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarin of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter uitvoering van die overeenkomst.

“Diensten” zijn alle door metfleur aan Opdrachtgever geleverde diensten waaronder productie, organisatie, advies, zakelijke ondersteuning voor projecten in de kunsten, media-, horeca-, film-, interieur- en modebranche, imker, educatie over bijen, boekhouding en administratie, schrijfwerk alsmede andere vormen van begeleiding dan wel advisering, alles in de ruimste zin des woord, alsmede alle andere ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden van welke aard dan ook, uitgevoerd in het kader van een Overeenkomst.

Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en Overeenkomsten, inclusief (stilzwijgende) verlengingen en opvolgende Overeenkomsten, waarbij metfleur Diensten aanbiedt. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op overeenkomsten waarbij metfleur ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst derden betreft.

Eventuele inkoop- of algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door metfleur uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Situaties die niet in deze algemene voorwaarden opgenomen zijn, of waarover onduidelijkheid bestaat, dienen beoordeeld te worden naar de geest en het doel van deze algemene voorwaarden.

Offertes en overeenkomsten

Offertes worden schriftelijk en/of elektronisch opgesteld, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

De door metfleur gemaakte offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen.

De prijzen in de genoemde offertes zijn in euro's en exclusief BTW.

Gemaakte afspraken binden metfleur vanaf het moment dat deze schriftelijk door metfleur zijn bevestigd. Offertes zijn gebaseerd op de bij metfleur beschikbare informatie. Een samengestelde offerte verplicht metfleur niet tot het verrichten van een gedeelte van de Overeenkomst tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders en/of nabestellingen.

Uitvoering

De gesloten Overeenkomsten tussen metfleur en Opdrachtgever leiden voor metfleur tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting.

Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft metfleur het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.

Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan metfleur aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, tijdig aan metfleur worden verstrekt.

Wijzigingen

Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen, zullen partijen de Overeenkomst in overleg dienovereenkomstig schriftelijk aanpassen.

Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd, kan het tijdstip van voltooiing daardoor worden beïnvloed. metfleur zal Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte brengen.

Indien de wijziging van de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal metfleur Opdrachtgever hierover tijdig inlichten.

Honorarium

Het honorarium en/of tarieven is in euro's uitgedrukt, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

Het honorarium is exclusief reis-, verblijf-, telefoon-, verpakkings-, bezorg- of verzendkosten en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Indien niet uitdrukkelijk een honorarium en/of tarief is overeengekomen, zal het honorarium en/of tarief worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk bestede uren en de gebruikelijke uurtarieven van metfleur.

Van alle bijkomende kosten zal metfleur tijdig aan Opdrachtgever opgaaf doen of gegevens verstrekken.

Geheimhouding

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze geheimhoudingsplicht omvat tevens alle gegevens van de werknemers, cliënten, opdrachtgevers en andere relaties waarvan uit hoofde van de Overeenkomst kennis is genomen.

Aan de opdracht zal door partijen niet zonder toestemming van de andere partij extern gerefereerd worden.

De gegevens en informatie die Opdrachtgever aan metfleur verstrekt, zal metfleur zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.

Het is metfleur niet toegestaan om de persoonsgegevens van Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.

Indien op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak metfleur gehouden is vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken, dan is metfleur niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling. Tevens is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade die hierdoor is ontstaan.

Intellectuele eigendom

Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op de door metfleur ter uitvoering van de overeenkomst geleverde Diensten, is en blijft metfleur houder respectievelijk eigenaar van deze rechten.

Opdrachtgever mag de dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waarvoor deze aan Opdrachtgever zijn verstrekt, deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam, en andere aanduidingen niet wijzigen of verwijderen.

metfleur behoudt het recht om bij de uitvoering van de werkzaamheden opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Betaling en verzuim

Betaling dient, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum.

Betaling vindt plaats door middel van overmaking op een door metfleur aangewezen bankrekening, tenzij anders is overeengekomen. Overmaking kan plaats vinden middels een online betaalsysteem of een factuur.

Betaling kan zowel voor- als achteraf binnen de gestelde betalingstermijn geschieden.

Opdrachtgever is niet bevoegd op het verschuldigde enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.

metfleur is gerechtigd de in de voorliggende periode verrichte werkzaamheden aan Opdrachtgever te factureren. Facturatie vindt maandelijks plaats tenzij anders aangegeven.

metfleur en Opdrachtgever kunnen overeenkomen dat betaling in termijnen geschiedt in evenredigheid met de voortgang van het werk. Indien betaling in termijnen is overeengekomen, moet Opdrachtgever betalen volgens de termijnen en de percentages zoals deze in de Overeenkomst zijn vastgesteld.

Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet tijdig heeft betaald, zal hij/zij automatisch in gebreke zijn, zonder dat een ingebrekestelling vereist is. metfleur is in een dergelijk geval gerechtigd de overeen gekomen werkzaamheden direct te staken of op te schorten, zonder daarvoor op enige wijze schadelijk te zijn.

In geval van betalingsverzuim is Opdrachtgever tevens een vertragingsrente verschuldigd over de openstaande vorderingen gelijk aan de wettelijke rente.

In geval van liquidatie, surseance van betaling of faillissement van Opdrachtgever zullen de vorderingen van metfleur en de verplichtingen van Opdrachtgever direct opeisbaar zijn.

Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft metfleur het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door Opdrachtgever niet wordt betaald, is metfleur niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

Aansprakelijkheid

metfleur is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade, veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting(en).

Indien metfleur aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van metfleur beperkt tot de factuurwaarde van de Overeenkomst, waarbij de aansprakelijkheid nooit hoger zal zijn dan het bedrag dat uitgekeerd wordt door haar verzekeraar. Bij Overeenkomsten met een langere looptijd dan zes maanden wordt de aansprakelijkheid beperkt tot het verschuldigde factuurbedrag over de laatste zes maanden.

metfleur is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

metfleur is niet aansprakelijk voor schade doordat metfleur is uit gegaan van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

metfleur is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van de door metfleur bij de uitvoering van de opdracht betrokken derde(n).

Opdrachtgever dient de schade waarvoor metfleur aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 werkdagen na het ontstaan van de schade aan metfleur te melden, een en ander op straffe van verval van enig vergoedingsrecht van deze schade.

Opdrachtgever vrijwaart metfleur tegen alle vorderingen van derden die verband houden met de tussen metfleur en Opdrachtgever bestaande rechtsbetrekking.

Contractduur, opzegging en einde van de overeenkomst

De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

In geval van een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kunnen partijen de Overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 3 maanden.

Als een van de partijen wezenlijk tekort schiet in de nakoming van haar verplichtingen en, na hier uitdrukkelijk door de andere partij op gewezen te zijn, deze verplichting niet binnen een redelijk termijn alsnog nakomt, is de andere partij bevoegd de Overeenkomst te beëindigen zonder daarvoor op enige wijze schadeplichtig te zijn. De tot de beëindiging geleverde prestaties worden op de overeengekomen wijze betaald.

In geval van liquidatie, surseance van betaling of faillissement van Opdrachtgever is metfleur gerechtigd direct de Overeenkomst te beëindigen, waarbij haar vorderingen op Opdrachtgever direct opeisbaar worden.

Overmacht

In geval van overmacht is metfleur niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever. Partijen zullen in een dergelijk geval met elkaar in overleg treden teneinde een alternatieve invulling van de Overeenkomst te vinden.

Indien de periode van overmacht langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder zonder daarvoor op enige wijze schadeplichtig te zijn.

Persoonsgegevens

Door het aangaan van de Overeenkomst met metfleur wordt aan metfleur toestemming verleend voor automatische verwerking van de uit de Overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal metfleur uitsluitend gebruiken voor haar eigen activiteiten dan wel verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst.

Geschillenbeslechting

Op iedere overeenkomst tussen metfleur en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen voortvloeiende uit Overeenkomsten, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter van het arrondissement Noord-Holland.